

# Deklaracja Dostępności

## Oświadczenie w sprawie dostępności

### Dostępność cyfrowa

Ogród Zoobotaniczny w Toruniu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://www.bip.zoo.torun.pl/>

Data publikacji strony internetowej: styczeń 2014

Data ostatniej istotnej aktualizacji: grudzień 2021

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niedogodności wymienionych poniżej:

1. część plików PDF nie jest dostępnych cyfrowo (są skanami dokumentów),
2. niektóre grafiki mogą nie posiadać opisu alternatywnego,
3. w części treści występuje w pełni wyjustowany tekst.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-02-22.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-27

Deklarację dostępności cyfrowej sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Beata Gęsińska, adres poczty elektronicznej:

[sekretariat@zoo.torun.pl](mailto:sekretariat@zoo.torun.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc na numer

telefonu 56 6224210. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie

informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu czy opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji. Żądanie powinno zawierać:

1. dane osoby zgłaszającej żądanie,
2. wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
3. sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

1. Ogród Zoobotaniczny zapewnia obsługę poprzez:
  - a) kontakt telefoniczny pod numerem + 48 56 622 42 10
  - b) pocztę elektroniczną na adres [sekretariat@zoo.torun.pl](mailto:sekretariat@zoo.torun.pl)
  - c) formularz kontaktowy dostępny na stronie www
  - d) listownie na adres pl. Ogród Zoobotaniczny w Toruniu, ul. Bydgoska 7, 87-100 Toruń
  - e) adres skrytki epuap: /OZB\_Torun/SkrytkaESP
  - f) osobiście w siedzibie Ogrodu Zoobotanicznego w Toruniu, ul. Bydgoska 7
2. Na stronie internetowej Ogrodu Zoobotanicznego znajduje się informacja o zakresie jego działalności w tekście łatwym do czytania (ETR).

3. Na stronie internetowej Ogrodu, zawarte teksty są odczytywalne maszynowo.
4. Na stronie internetowej Ogrodu jest nagranie w polskim języku migowym dotyczące zakresu jego działalności.
5. Ogród posiada zainstalowaną w Kasie pętlę indukcyjną.
6. Brak możliwości sprowadzenia tłumacza migowego.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-02-22

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-27

Deklarację dostępności informacyjno-komunikacyjnej sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Dostępność architektoniczna:**

1. Dostęp do Ogrodu Zoobotanicznego zapewniają schody i zjazdy dla wózków wymagające modernizacji.
2. Dostęp do kasy przez osobę poruszającą się na wózku inwalidzkim wymaga modernizacji.
3. Dostęp do Herpetarium i Galerii Sztuki Przyrodniczej wymaga likwidacji progów.
4. Dostęp do Budynku Administracyjnego Ogrodu możliwy jest za pomocą podjazdu dla wózków, korytarz wewnątrz budynku posiada szerokość co najmniej 1.20 m.
5. W Budynku Administracyjnym oraz Generałówce brak informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
6. Na terenie Ogrodu znajduje się:
  - a) jedna toaleta przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami dostępna w sezonie (od kwietnia do października); jedna toaleta w Budynku Administracyjnym przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami, udostępniana poza sezonem przez pracownika ptaszarni.
  - b) jedna toaleta wyposażona w przewijak dla dzieci dostępna w sezonie (od kwietnia do października).
  - c) jedna toaleta całoroczna nieprzystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.
7. Do Budynku Administracyjnego i na teren Ogrodu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem (z wyłączeniem Herpetarium i Ptaszarni).
8. Brak możliwości sprowadzenia tłumacza migowego.

9. Na terenie Ogrodu nie ma miejsc parkingowych dla zwiedzających. Na życzenie osoby ze szczególnymi potrzebami możliwy jest wjazd na parking dla pracowników Ogrodu. Wjazd na parking wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego.
10. Na terenie Ogrodu, przy wybiegach zwierząt i pomnikach przyrody zamontowane są bazy dźwiękowe oraz tablica udźwiękowiona, przedstawiająca wybrane gatunki ptaków oraz tabliczki z opisami brajlowskimi (niektóre z wypukłymi rycinami).
11. Na terenie Ogrodu Zoobotanicznego zainstalowane są 23 beacons YourWay przy wybiegach dla zwierząt. Obiekt jest w zasięgu aplikacji YourWay.
12. Na terenie Ogrodu znajduje się plan Ogrodu dostosowany dla osób niewidomych i słabowidzących wymagający aktualizacji.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-02-22

Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-27

Deklarację architektoniczną sporządzono na podstawie audytu przeprowadzonego przez Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej oraz na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Koordynator do spraw dostępności:**

Anita Biskup-Bednarczyk, powołany zarządzeniem nr 9/12/2020 z dnia 30.12.2020 roku - adres e-mail: [dydaktyka@zoo.torun.pl](mailto:dydaktyka@zoo.torun.pl), tel. 506 970 996

Załączniki

[Raport o stanie dostepnosci.pdf](#)

[Generuj PDF](#)